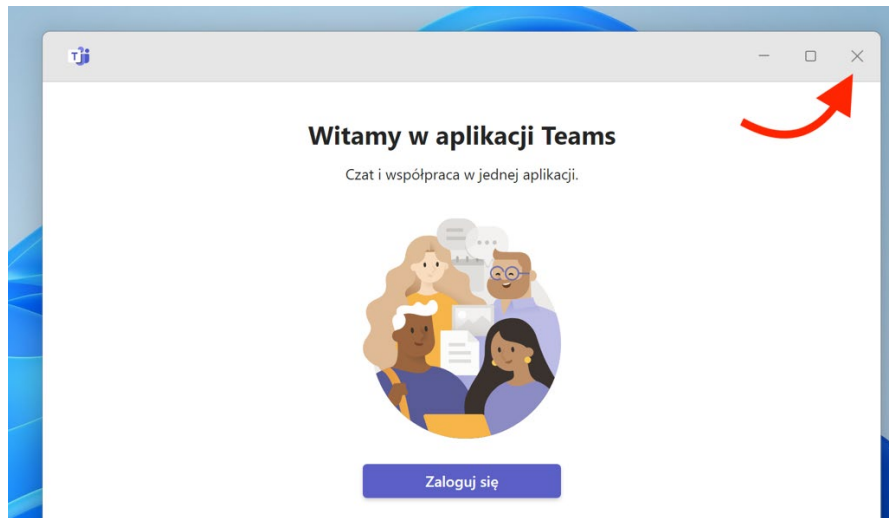


Resetowanie Microsoft Teams

Oto instrukcja resetowania aplikacji Teams na systemie Windows. Składa się z prostych kroków, które można łatwo zrozumieć i wykonać:

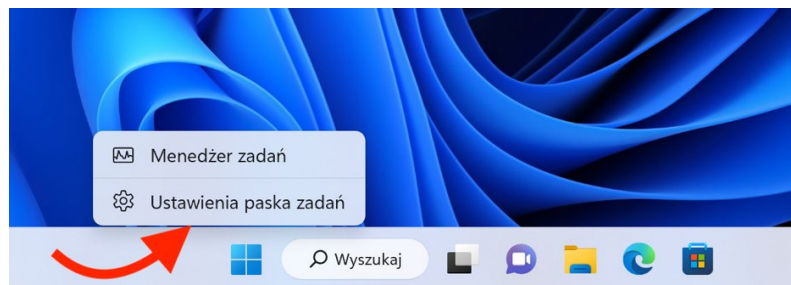
Krok 1: Zamknij aplikację Teams

1. Zamknij aplikację Teams: Jeśli masz otwartą aplikację Teams, zamknij ją, klikając na "X" w prawym górnym rogu okna Teams.



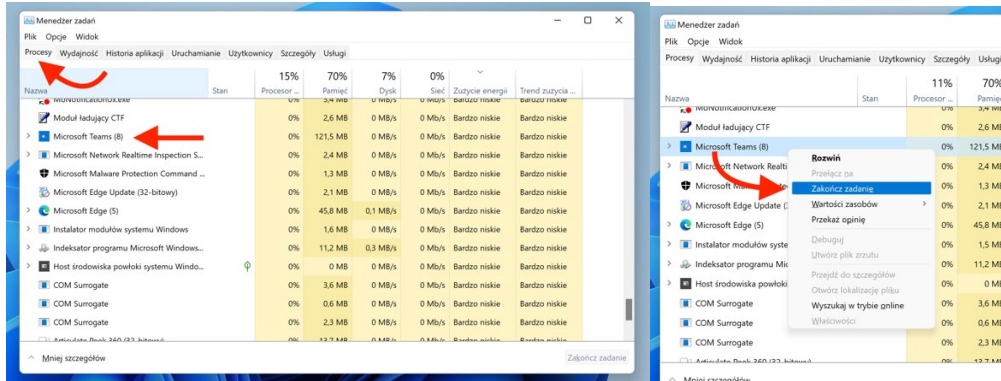
Krok 2: Otwórz Menedżera zadań

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy na pasku zadań (ten pasek na dole ekranu).
2. Wybierz "**Menedżer zadań**" z listy, która się pojawi.



Krok 3: Zakończ proces Teams

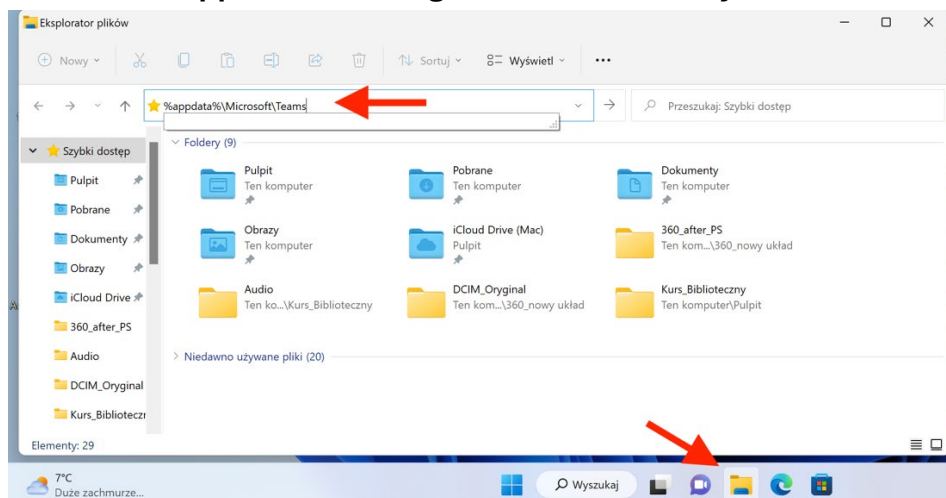
1. W Menedżerze zadań kliknij na zakładkę "**Procesy**".
2. Poszukaj pozycji "**Microsoft Teams**" na liście procesów.
3. Kliknij na nią prawym przyciskiem myszy i wybierz "**Zakończ zadanie**".



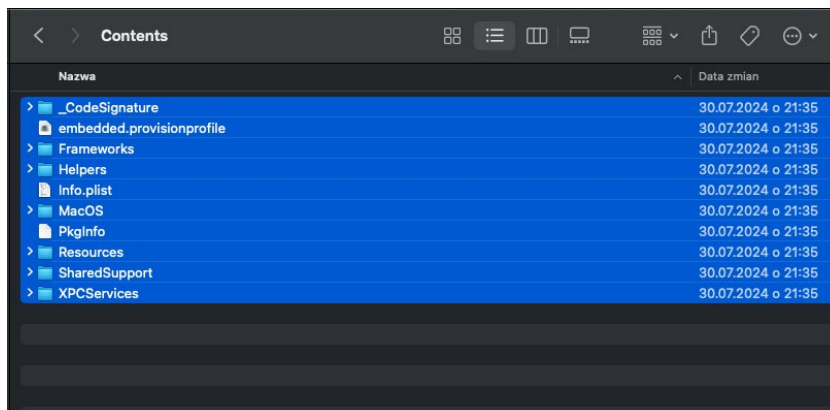
Krok 4: Usuń pamięć podręczną Teams

1. Otwórz **Eksplorator plików**: Kliknij ikonę folderu (żółto-niebieski folder) na pasku zadań lub naciśnij kombinację klawiszy **Windows + E** na klawiaturze.
2. W pasku adresu u góry wpisz następującą ścieżkę i naciśnij Enter:

%localappdata%\Packages\MSTeams_8wekyb3d8bbwe

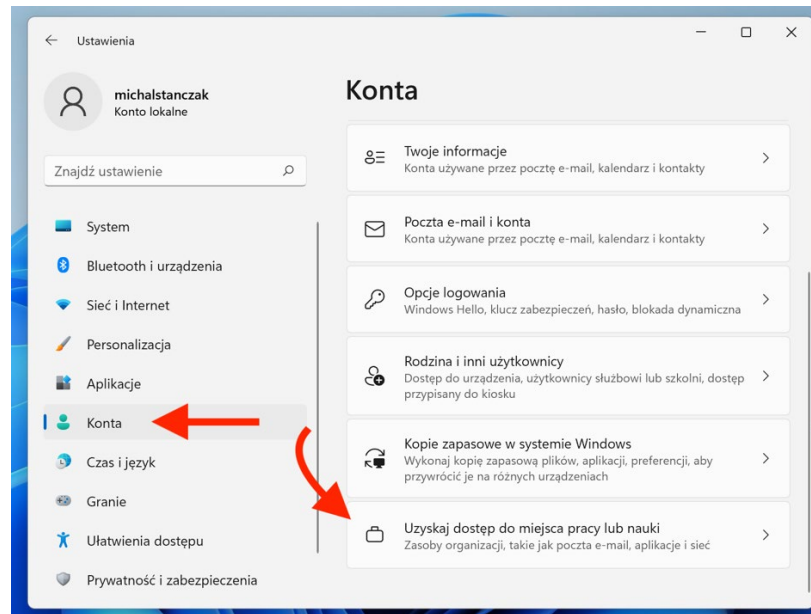


3. Zostaniesz przeniesiony do folderu Teams. **Usuń wszystkie pliki i foldery** w tym miejscu. Możesz to zrobić, zaznaczając wszystko (naciśnij **Ctrl + A**), a następnie naciśnij **Delete** na klawiaturze.

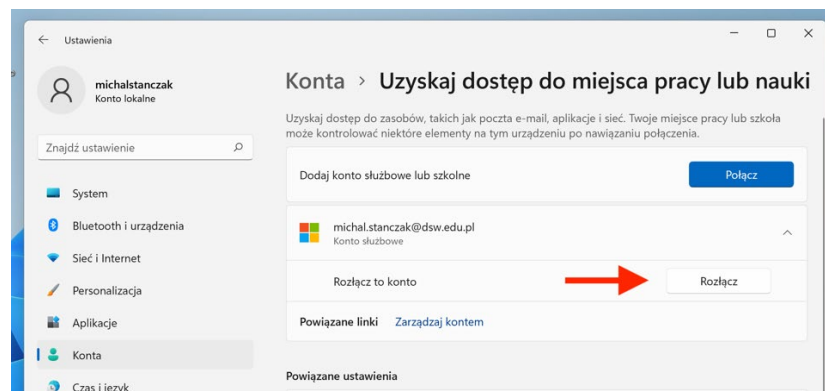


Krok 5: Rozłącz konto

1. Przejdź do Ustawień Systemu: **Start → Ustawienia → Konta → Uzyskaj dostęp do miejsca pracy lub nauki**

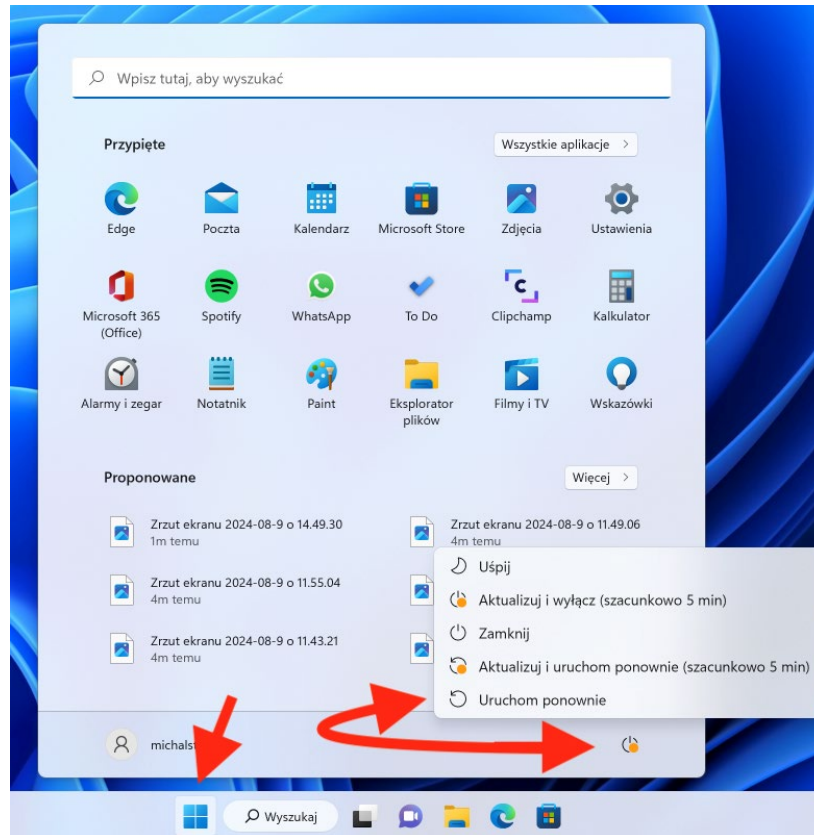


2. Jeśli w tym miejscu widnieje konto uniwersyteckie (np. @student.dsw.edu.pl), proszę je zaznaczyć, a następnie kliknąć **"Rozłącz konto"**.



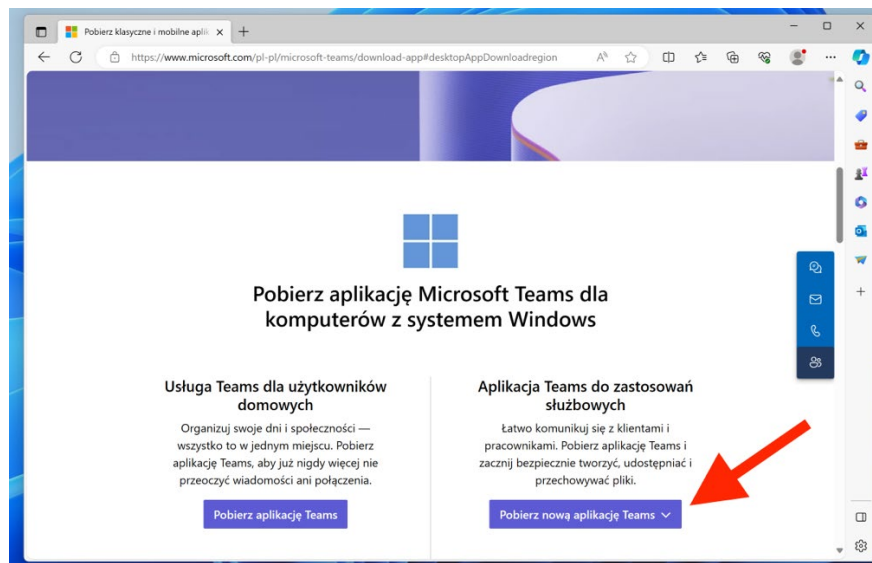
Krok 6: Uruchom ponownie komputer

1. Zamknij wszystkie otwarte programy i zapisz swoją pracę.
2. Kliknij na przycisk **Start** (ikona Windows w lewym dolnym rogu ekranu).
3. Wybierz "Uruchom ponownie".



Krok 7: Ponowna instalacja Teams

1. Zainstaluj ponownie aplikację Teams z poniższej strony wybierając wersję "**Usługa Teams do zastosowań służbowych**" <https://www.microsoft.com/pl-pl/microsoft-teams/download-app#desktopAppDownloadregion>



2. Pakiet Office365 można zainstalować po zalogowaniu się na stronie <https://portal.office.com/> i pobraniu instalatora po kliknięciu w przycisk w prawym górnym rogu "**Zainstaluj pakiet Office > Aplikacje usługi Office 365**".

Gotowe! Aplikacja Teams powinna teraz działać poprawnie. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z działem wsparcia technicznego.

helpdesk@dsw.edu.pl