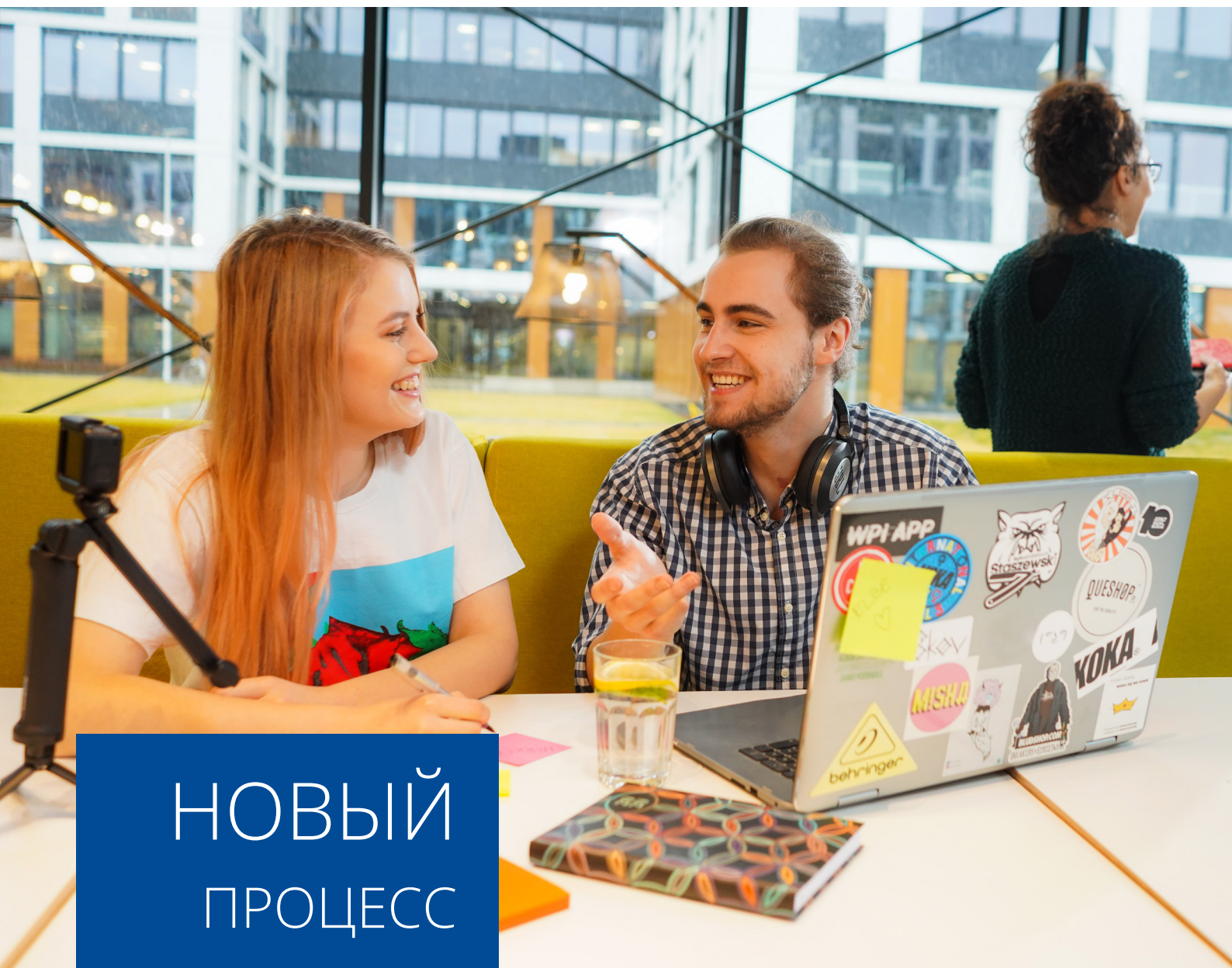




НОВЫЙ ПРОЦЕСС РЕКРУТАЦИИ

вопросы и ответы

Чтобы облегчить для Тебя процесс рекрутации, мы собрали наиболее часто задаваемые вопросы в одном месте. Если Ты не нашел ответа здесь, всегда можешь обратиться в Бюро Рекрутации.

АКТИВАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ КАНДИДАТА



Вопросы

Ответы

Мне не пришла ссылка для активации. Что делать, чтобы завершить создание Учетной записи Кандидата?

1. Возможно, ссылка для активации была помещена в папку СПАМ / ПРЕДЛОЖЕНИЯ / СООБЩЕСТВА. Если сообщения нет в этой папке, повторно отправь запрос на ссылку активации.
2. На странице входа в Учетную запись Кандидата есть опция „Отправить повторно письмо активации”.
3. Если проблема повторится, позвони на нашу инфолинию по телефону 71 356 15 31.

Вопросы	Ответы
Я зарегистрировался онлайн, но без создания Учетной записи Кандидата. После чего в письме я перешел по ссылке для создания Учетной записи, но не выбрал опцию просмотра предыдущих регистраций. После создания учетной записи Я не вижу своей регистрации. Что я должен сделать для завершения процесса и отправки документов в электронном виде?	Ничего не потеряно. Все, что тебе потребуется сделать, это сообщить о своем желании, связать предыдущую регистрацию с Твоей Учетной записью Кандидата нашему сотруднику Бюро Рекрутации. Напиши электронное письмо с просьбой связать учетную запись и свою регистрацию.
У меня проблема с длительной обработкой регистрации. После сохранения отобразилось сообщение „Мы обрабатываем отправленную заявку, это может занять 15 минут“. Однако в моем случае это занимает гораздо больше времени, почему?	Если обработка данных длится более 15 минут, скорее всего Ты зарегистрировался на одно направление дважды. В случае если Ты захочешь изменить специализацию, количество взносов, язык обучения обратиться в Бюро Рекрутации.
Я хочу подтвердить Учетную запись Кандидата, но появляется сообщение «К сожалению, срок действия этого токена истек и его невозможно использовать». Что нужно сделать в этом случае?	Возможно, что истек срок действия ссылки для активации Твоей Учетной записи Кандидата. Повторно отправь запрос на ссылку для активации. Если это не поможет, значит установленный лимит времени для подтверждения Учетной записи Кандидата был превышен. Это значит, что Тебе снова потребуется создать учетную запись.
Что такое номер PESEL?	Иностранные кандидаты вписывают дату рождения. Система самостоятельно генерирует номер PESEL на нужды регистрации.
Почему я не могу создать Учетную запись Кандидата без номера PESEL?	К сожалению, невозможно создать учетную запись после регистрации в системе. Иностранные кандидаты должны создать учетную запись в процессе регистрации.

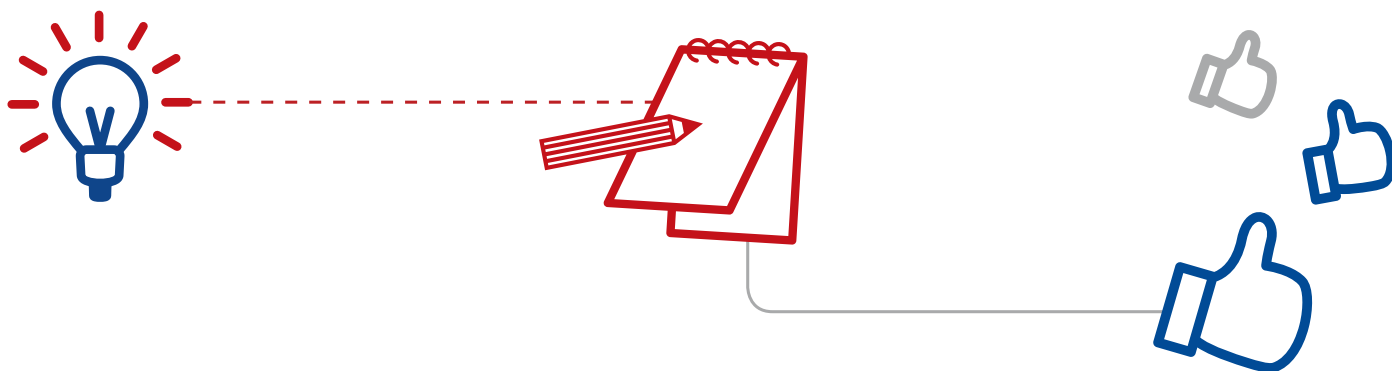
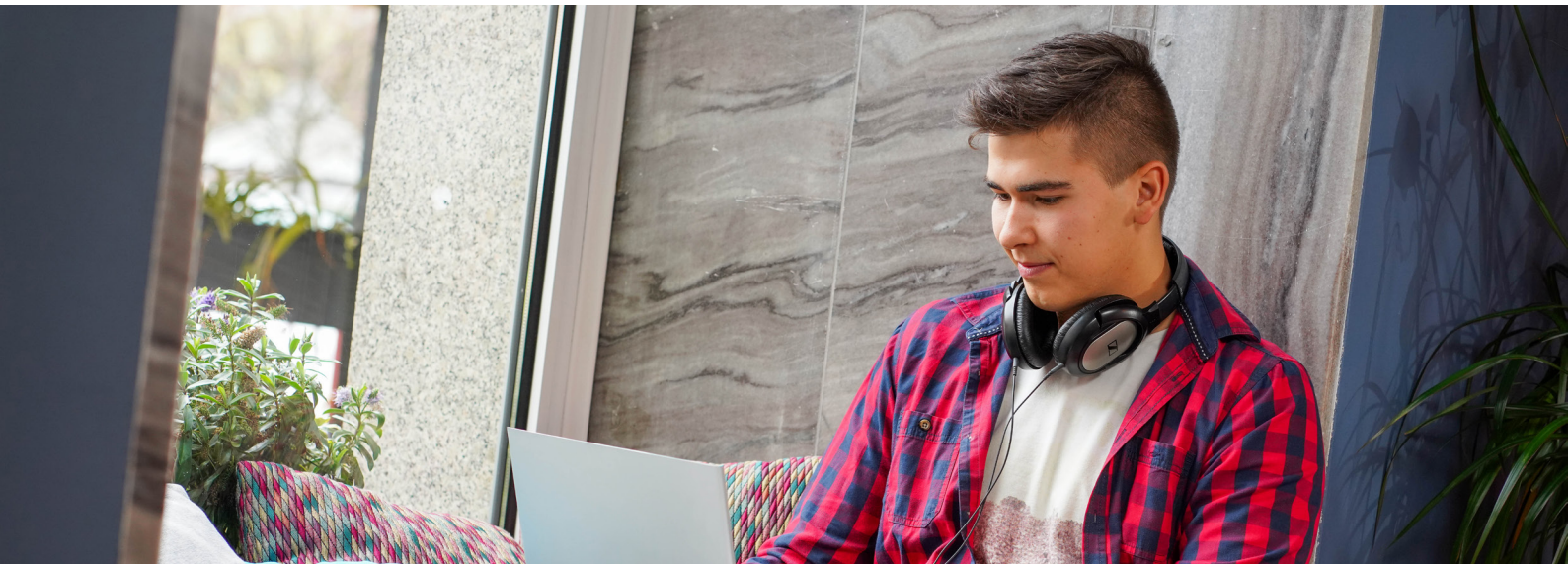


ФОТО И ДОКУМЕНТЫ



Вопросы	Ответы
У меня нет сканера. Могу ли я отправить оригиналы документов в Университет ВСБ, чтобы сотрудник Бюро Рекрутации их отсканировал?	Для сканирования фотографии не нужен сканер. Используй фото-приложение, которое Ты сможешь скачать в Google Play или App Store. Некоторые смартфоны имеют возможность фотографировать документы. Этого качества должно хватить для отправки документов в Бюро Рекрутации.
Я являюсь выпускником Университета ДСВ. В Бюро Рекрутации мне сказали, что не обязательно предоставлять диплом, достаточно информации о защите диплома. Однако в Учетной записи Кандидата я все еще вижу, что я должен загрузить диплом. Что я должен сделать, чтобы пройти дальнейший процесс регистрации на обучение?	То, что Ты видишь информацию о загрузке диплома- это нормально. Если справка о защите диплома была загружена в Учетной записи Кандидата, диплом можно будет предоставить позже или же он будет напрямую утвержден сотрудником Бюро Рекрутации. * Помни, что возможность прямого утверждения диплома сотрудником Бюро Рекрутации возможен только в том случае, если Ты рекрутируешься на дальнейшее обучение в университет, выпускником которого являешься.
Где я могу найти все необходимые регламенты например, регламент обучения?	Все документы, с которыми Тебе следует ознакомиться, можно найти в закладке «Регламенты и документы».
Почему я должен предоставить документ в оригинале?	Ты можешь пройти весь процесс рекрутации на обучение через Интернет, но в связи с требованиями законодательства, некоторые документы Бюро Рекрутации должно подтвердить на наличие оригинала.

Вопросы	Ответы
Я загрузил документ, например диплом, но не могу получить доступ к договору. Кроме того, я вижу, что процент завершения процесса рекрутации составляет 0%, несмотря на загруженный диплом, что это значит?	Это означает, что загруженные документы еще не утверждены и Бюро Рекрутации не разблокировало возможность подписания. Документы для подписи блокируются до тех пор, пока все сканы не будут загружены и одобрены. Ты получишь электронное письмо с информацией, когда договор можно будет подписать. Эта опция появится в Учетной записи Кандидата. * Помни, что после каждой загрузки документа у Бюро Рекрутации есть 72 часа на его утверждение.
Я пытаюсь загрузить фото, но оно не загружается правильно.	Убедись, что все технические параметры соблюдены. Фото должно быть подходящего размера и формата. Если система не акцептирует фото, воспользуйся приложением Passport Photo Online, ссылка указана в Учетной записи Кандидата. Приложение поможет Тебе установить правильные параметры фото, чтобы система правильно их считала.
Я хочу завершить регистрацию, но при загрузке документов появляется сообщение „Дата окончания регистрации“. Что это значит?	Эта информация может означать, что лимит мест на обучение достигнут или рекрутация на определенное направление закончилась.
После регистрации я получил электронное письмо с документами. Создал Учетную запись Кандидата, но не могу загрузить их в электронном виде. Из-за чего возникает эта проблема?	Возможные случаи: A) Ты создал Учетную запись Кандидата после первой регистрации на обучение, но не отметил возможности отслеживания истории регистраций. В этом случае напишите письмо на адрес reklamacje-zpi@wsb.pl с просьбой связать учетные записи. B) Твоей Учетной записи Кандидата видна регистрация, но первый документ Ты предоставил лично. В этом случае остальные документы ты также должен предоставить лично.
Что означает документ „заявление“?	Документ „заявление“ касается уровня знания языка на котором проводится обучение.
Нужно ли иметь апостиль и легализацию, если у меня есть свидетельство об окончании польской матуры.	Нет. Процедура легализация и апостиля касается документов выданных за границами Польши.



Вопросы	Ответы
Можно ли удалить Учетную запись Кандидата? Если да, то каким образом?	Учетную запись Кандидата можно удалить. Войди в свою Учетную запись Кандидата, затем перейди в закладку Моя учетная запись> Изменить данные> Удаление учетной записи. Ты также можешь сообщить о своем желании, написав на адрес электронной почты reklamacje-zpi@wsb.pl .
Как я могу отказаться от обучения?	Свяжись с Бюро Рекрутации и сообщи о своем желании. Адрес электронной почты и номер телефона можно найти на сайте www.dsw.edu.pl/kontakt .
Я вовремя предоставил документы, подписал заявление. Однако в закладке „Оплата” вместо 0 zł рекрутационного взноса видны 400 злотых. Должен ли я игнорировать эту оплату?	Оплата отображается только в случае, если истек срок комплектации документов, необходимых для получения скидки. В этом случае Тебе следует обратиться в Бюро Рекрутации. Ты можешь написать на электронную почту или позвонить.
Можно ли войти в Учетную запись Кандидата через USOS?	Профиль Кандидата и USOS это две разные системы, поэтому ты должен авторизоваться на них отдельно. К своему профилю Кандидата с помощью данных у USOS ты авторизоваться не сможешь.
Я не могу подписать договор и прошение. Кнопка „подпиши” не активна (серая).	Войди на свою электронную почту. Должно прийти письмо с подписью.
Я подписал договор и прошение, но не вижу подписи.	Пожалуйста нажмите кнопку „закончить” в правом верхнем углу.

БЮРО РЕКРУТАЦИИ В УНИВЕРСИТЕТЕ ДСВ



Университет Нижней Силезии ДСВ является одним из главных академических центров во Вроцлаве и во всем регионе Нижней Силезии. Каждый год в нашем университете обучается более 3000 студентов.

Мы рады, что вы хотите к нам присоединиться!

Если у тебя возникли дополнительные вопросы, связанные с рекреационным процессом, свяжись с нашим Бюро Рекрутации.

ul. Strzegomska 55
53-611 Wrocław

Телефон доверия: +71 356 15 31

Обучение I и II ступени (бакалавриат, магистратура)

тел.: 539 670 477; 539 670 452; 693 010 162

e-mail: rekrutacja@dsw.edu.pl

Послевузовское образование

тел.: +71 356 15 13, +48 539 670 414, +48 539 670 409

e-mail: dsp@dsw.edu.pl