



Zarządzanie doświadczeniami klientów

- Specjalność - studia I stopnia

Kierunek: Psychologia w biznesie

Niestacjonarne Stacjonarne **OD PAŹDZIERNIKA** Studia licencjackie

Tego się nauczysz:

- prowadzenia badań o charakterze interdyscyplinarnym, dotyczących zachowań konsumenckich i ich zależności ekonomicznych
- przygotowywania ekspertyz na temat zachowań finansowych klientów, mając świadomość, jak zarządzać ich motywacją w zakresie oszczędzania i budować ich gotowość do inwestowania
- określania wpływu przekazów reklamowych na postawy i decyzje konsumentów

- świadomego kreowania wizerunku firmy/institucji/ organizacji
- określania preferencji potencjalnych klientów dotyczących określonej marki, produktu czy usługi oraz zwraca ich uwagi na prezentowaną ofertę
- stosowania metod i technik wywierania wpływu społecznego, przyczyniających się bezpośrednio do wzrostu sprzedaży.

Ciekawe informacje o specjalności

- Jako absolwent będziesz wiedział, w jaki sposób prowadzić własny biznes, oraz będziesz gotowy do pomocy klientom i doradzania im, jak skutecznie projektować i organizować działania biznesowe oraz podnosić efektywność organizacji, oferowanych przez nią produktów i/lub usług.

Program studiów

Wybrane bloki tematyczne:

- projektowanie modeli biznesowych
- warsztat mapowania podróży klienta

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między dsw a studentem zawierana jest w formie pisemnej.



- strategię customer experience (CX)
- zarządzanie relacjami z klientem
- wprowadzenie do customer experience design.



Ceny dla kandydatów

Gwarantowane czesne stałe

W tym systemie płatności masz pewność, że **wysokość czesnego przez cały okres studiów będzie taka sama**. Pamiętaj, że jeśli zapisujesz się wcześniej i korzystasz z promocji w czesnym, to przysługującą Ci zniżkę rozliczamy w I roku studiów, więc czesne będzie wtedy niższe, niż na roku II i III.

Gwarantowane czesne stopniowane

Wybierając ten system płatności czesnego, **będziesz mieć bardzo niskie czesne na pierwszym roku, bez względu na to czy korzystasz z promocji czy nie**. W ciągu następnych lat opłata stopniowo wzrasta. Gwarantujemy, że wysokość czesnego na wszystkich latach studiów, będziesz znać od samego początku i jego wysokość Cię nie zaskoczy.

Stypendia i dodatkowe zniżki

Studenci Dolnośląskiej Szkoły Wyższej mogą ubiegać się o takie same stypendia, jakie otrzymują studenci uczelni publicznych. To doskonała możliwość na realne obniżenie czesnego. Sprawdź, z jakiego dofinansowania będziesz mógł skorzystać.

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe



	Rok nauki	Czesne
1 rata	1 rok	5400 zł 5700-zł
	2 rok	5700 zł
	3 rok	5700 zł

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2700 zł 2850-zł
	2 rok	2850 zł
	3 rok	2850 zł

	Rok nauki	Czesne
10 rat	1 rok	540 zł 570-zł
	2 rok	570 zł
	3 rok	570 zł

	Rok nauki	Czesne
12 rat	1 rok	465 zł 490-zł
	2 rok	490 zł
	3 rok	570 zł (10 rat)



Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stopniowane

	Rok nauki	Czesne
1 rata	1 rok	4700 zł 5000-zł
	2 rok	5650 zł
	3 rok	6750 zł

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2350 zł 2500-zł
	2 rok	2825 zł
	3 rok	3375 zł

	Rok nauki	Czesne
10 rat	1 rok	470 zł 500-zł
	2 rok	565 zł
	3 rok	675 zł

Rok nauki	Czesne



12 rat	1 rok	405 zł 430-zł
	2 rok	490 zł
	3 rok	675 zł (10 rat)



Ceny dla kandydatów z zagranicy

Gwarantowane czesne stałe

W tym systemie płatności masz pewność, że **wysokość czesnego przez cały okres studiów będzie taka sama**. Pamiętaj, że jeśli zapisujesz się wcześniej i korzystasz z promocji w czesnym, to przysługującą Ci zniżkę rozliczamy w I roku studiów, więc czesne będzie wtedy niższe, niż na roku II i III.

Elastyczny system opłat

Sam decydujesz, w ilu ratach będziesz opłacać czesne (1, 2, 10 czy w 12). Pozwoli Ci to efektywniej zarządzać swoim budżetem. Zwróć uwagę jednak, że na ostatnim roku studiów licencjackich, magisterskich i jednolitych studiów magisterskich płatność jest możliwa do rozłożenia na maksymalnie 10 rat. Jeśli Twój wybór padł na rozłożenie płatności w 12 ratach to na ostatnim roku studiów będzie musiała nastąpić zmiana. W przypadku studiów inżynierskich - za ostatni semestr zapłacisz maksymalnie w 5 ratach.

Cudzoziemców odbywających studia w języku polskim, którzy nie są wymienieni w art. 324 ust. 2 pkt 1-4 i 6-7 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2018 r. poz. 1668 ze zm.) obowiązuje opłata za naukę na studiach wyższych wnoszona w systemie opłaty rocznej lub dwóch rat semestralnych w każdym roku nauki.

Jednorazowa opłata administracyjna

Cudzoziemców, którzy nie są wymienieni w art. 324 ust. 2 pkt 1-4 i 6-7 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2018 r. poz. 1668 ze zm.) **obowiązuje jednorazowa opłata administracyjna**, która wynosi 400 zł lub 100 Euro i płatna jest przy składaniu dokumentów rekrutacyjnych.



Specjalności w języku angielskim

Cudzoziemców odbywających studia wyższe na specjalnościach w języku angielskim innych niż wymienieni w art. 324 ust. 2 pkt 1-4 i 6-7 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce obowiązują:

- system opłaty rocznej lub dwóch równych rat semestralnych w każdym roku nauki
- system gwarantowanego czesnego stałego
- jednorazowa opłata administracyjna wynosi 400 zł lub 100 Euro i płatna jest przy składaniu dokumentów rekrutacyjnych

Studenci ci nie są uprawnieni do korzystania z promocji dotyczących opłat czesnego oraz promocji dotyczących opłaty wpisowej.

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
1 rata	1 rok	5400 zł 5700-zł
	2 rok	5700 zł
	3 rok	5700 zł

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2700 zł 2850-zł
	2 rok	2850 zł
	3 rok	2850 zł

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między ds w a studentem zawierana jest w formie pisemnej.



	Rok nauki	Czesne
10 rat	1 rok	540 zł 570 zł
	2 rok	570 zł
	3 rok	570 zł

	Rok nauki	Czesne
12 rat	1 rok	465 zł 490 zł
	2 rok	490 zł
	3 rok	570 zł (10 rat)



Ceny dla absolwentów WSB

Gwarantowane czesne stałe

W tym systemie płatności masz pewność, że **wysokość czesnego przez cały okres studiów będzie taka sama**. Jeśli zapisujesz się wcześniej i korzystasz z promocji w czesnym, to przysługującą Ci zniżkę rozliczamy po połowie zarówno na I jak i na II roku studiów.

Gwarantowane czesne stopniowane

Wybierając ten system płatności czesnego, będziesz mieć **bardzo niskie czesne na pierwszym roku, bez względu na to czy korzystasz z promocji czy nie**. W ciągu następnych lat opłata stopniowo wzrasta. Gwarantujemy, że wysokość czesnego na wszystkich latach studiów, będziesz znać od samego początku i jego wysokość Cię nie zaskoczy.

Elastyczny system opłat

Sam decydujesz, w ilu ratach będziesz opłacać czesne (1, 2, 10 czy w 12). Pozwoli Ci to efektywniej zarządzać swoim budżetem. Zwróć uwagę jednak, że na ostatnim roku studiów licencjackich, magisterskich i jednolitych studiów magisterskich płatność jest możliwa do rozłożenia na maksymalnie 10 rat. Jeśli Twój wybór padł na rozłożenie płatności w 12 ratach to na ostatnim roku studiów będzie musiała nastąpić zmiana. W przypadku studiów inżynierskich - za ostatni semestr zapłacisz maksymalnie w 5 ratach.

Stypendia i dodatkowe zniżki

Studenci Dolnośląskiej Szkoły Wyższej mogą ubiegać się o takie same stypendia, jakie otrzymują studenci uczelni



publicznych. To doskonała możliwość na realne obniżenie czesnego. Sprawdź, z jakiego dofinansowania będziesz mógł skorzystać.

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
1 rata	1 rok	4900 zł 5700-zł
	2 rok	5700 zł
	3 rok	5700 zł

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2450 zł 2850-zł
	2 rok	2850 zł
	3 rok	2850 zł

	Rok nauki	Czesne
10 rat	1 rok	490 zł 570-zł
	2 rok	570 zł
	3 rok	570 zł

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między dsw a studentem zawierana jest w formie pisemnej.



	Rok nauki	Czesne
12 rat	1 rok	423 zł 490 zł
	2 rok	490 zł
	3 rok	570 zł (10 rat)

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stopniowane

	Rok nauki	Czesne
1 rata	1 rok	4200 zł 5000 zł
	2 rok	5650 zł
	3 rok	6750 zł

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2100 zł 2500 zł
	2 rok	2825 zł
	3 rok	3375 zł

Rok nauki	Czesne



10 rat	1 rok	420 zł 500-zł
	2 rok	565 zł
	3 rok	675 zł

	Rok nauki	Czesne
12 rat	1 rok	363 zł 430-zł
	2 rok	490 zł
	3 rok	675 zł (10 rat)