

Indywidualne wsparcie, cyfrowe innowacje i inkluzyjne podejście – nowoczesny pracownik Publicznych Służb Zatrudnienia

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Hybrydowe

Obszar studiów: Administracja i bezpieczeństwo • HR

Cechy: Od marca • Polski • Dofinansowane

Kierunek został stworzony z myślą o:

- Doradcach zawodowych
- Pracownikach merytorycznych,

którzy każdego dnia towarzyszą klientom w podejmowaniu decyzji zawodowych, planowaniu ścieżek kariery i przełamywaniu barier na rynku pracy.



4

bezpłatne szkolenia

Dostęp online

Wysoka jakość kształcenia. Wszystkie materiały dydaktyczne będą dostępne dla Ciebie online.

Kadra złożona z praktyków

Zajęcia prowadzi **eksperti i pasjonaci swojej dziedziny**, którzy mają realne doświadczenie.

Praktyczny charakter studiów:

- na zajęciach dominują warsztaty, ćwiczenia i case studies,
- prace projektowe przygotowywane są zespołowo.

87%

uczestników poleca studia podyplomowe*

*Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2023”.

89%

pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami*

*Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz **wiedzę, umiejętności i cenne kontakty**.

Program studiów

168

Liczba godzin zajęć

10

Liczba zjazdów

2

Liczba semestrów

Moduł podstawowy (112 godz.)

Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia

- **Relacje i komunikacja z klientem** – asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym: (24h)
 - **Komunikacja interpersonalna i asertywność w kontakcie z klientami o zróżnicowanych potrzebach** - Podstawy skutecznej komunikacji (werbalnej i niewerbalnej). Bariery komunikacyjne w pracy z osobami w szczególnej sytuacji na rynku pracy (np. bariery językowe, sensoryczne, kulturowe). Style komunikacyjne i ich dostosowanie do odbiorcy. Model FUKO oraz techniki asertywne w relacji z klientem. (8h)
 - **Wywiad motywujący i praca z oporem klienta ze szczególnymi potrzebami** - podstawy dialogu motywującego i jego zastosowanie w pracy z osobami z niepełnosprawnościami, długotrwale bezrobotnymi, cudzoziemcami czy osobami młodymi i starszymi. Etapy zmiany i wspieranie procesu decyzyjnego klienta. Techniki słuchania aktywnego i parafrazy w pracy z osobami doświadczającymi kryzysu zaufania. Rozwijanie autonomii klienta z poszanowaniem jego ograniczeń i zasobów. (8h)
 - **Praca z klientem trudnym i wrażliwym społecznie** – identyfikacja sygnałów napięcia i strategii radzenia sobie z emocjami klienta. Deeskalacja agresji i roszczeniowych postaw przy zachowaniu bezpieczeństwa własnego. Ustalanie granic kontaktu w pracy z osobami



wymagającymi szczególnego wsparcia (np. ze względu na wiek, pochodzenie, orientację).
Metody przeciwdziałania wypaleniu relacyjnemu oraz budowanie odporności emocjonalnej.
(8h)

- **Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven** – monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach: (24h)
 - **Źródła danych i analiza lokalnego rynku pracy** - Centralna Baza Ofert Pracy, Barometr zawodów, dane Głównego Urzędu Statystycznego i Wojewódzkiego Urzędu Pracy, interpretacja map zatrudnienia, wnioskowanie na podstawie wskaźników. (12h)
 - **Rynek pracy 4.0 i technologie wspierające decyzje** - Zawody zanikające i powstające, wpływ AI i automatyzacji, praca z danymi w Syriuszu, podstawy wykorzystywania narzędzi predykcyjnych. (12h)
- **Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia** – techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie: (24h)
 - **Odporność psychiczna, ACT i praca z emocjami** - Koncepcja odporności psychicznej, techniki ACT (akceptacji i zaangażowania), regulacja emocji, zarządzanie energią psychiczną, profil osobowościowy a stres. (12h)
 - **Wypalenie zawodowe i etyka relacyjna w pracy urzędniczej** – Rozpoznawanie objawów wypalenia, higiena pracy, budowanie równowagi, etyka kontaktu z klientem, granice odpowiedzialności i przeciwdziałanie przeniesieniu emocjonalnemu. (12h)
- **Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce** – ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies: (24h)
 - **Ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy i decyzje administracyjne** - Struktura i zakres ustawy, uprawnienia i obowiązki urzędów, typowe sytuacje decyzyjne, analiza orzeczeń i kasusów, dokumentacja urzędowa. (12h)
 - **Ochrona danych, RODO i etyka prawna w kontakcie z klientem** - Podstawy przepisów RODO, procedury wewnętrzne w PSZ, prawa klienta, bezpieczne przetwarzanie danych, granice poufności, obowiązki informacyjne. (12h)
- **Seminarium projektowe** – projekt in-situ – zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ: (16h)
 - **Planowanie projektu in-situ** – Identyfikacja problemu, formułowanie celu i hipotezy zmiany, metody diagnozy sytuacji wyjściowej, logika projektowa (cele, działania, rezultaty, mierniki), narzędzia planowania (np. SMART, 5W2H). (8h)
 - **Wdrażanie i prezentacja projektu** – Strategia wdrożenia i dokumentowania działań, ocena efektów, analiza przeszkód i ryzyk, przygotowanie prezentacji wdrożenia, refleksja ewaluacyjna. (8h)

Moduł specjalistyczny (56 godz.)

Indywidualne wsparcie, cyfrowe innowacje i inkluzyjne podejście – nowoczesny pracownik Publicznych Służb



Zatrudnienia

- **Diagnoza specjalistyczna i planowanie kariery** – praktyczne narzędzia psychometryczne, coaching kariery, praca z klientem biernym, planowanie ścieżki zawodowej w oparciu o realne zasoby i rynkowe trendy. (24h)
 - **Diagnoza potencjału - narzędzia i metody** – Testy zainteresowań i preferencji, portfolio kompetencji, analiza zasobów, praca z narracją zawodową klienta. (8h)
 - **Planowanie kariery i job-coaching** - Koncepcje planowania ścieżki zawodowej, coaching kariery, modele zmiany (GROW, transteoretyczny), rozwój klienta biernego. (8h)
 - **Komunikacja wspierająca decyzje zawodowe** – Prowadzenie rozmowy rozwojowej, pytania otwierające i konfrontujące, wspieranie autonomii, elementy motywacji wewnętrznej. (8h)
- **Praca z osobami w kryzysie i inkluzyjność** – strategie wspierania grup wrażliwych, inkluzyjna komunikacja, współpraca międzyinstytucjonalna, projektowanie dostosowanych działań aktywizacyjnych. (16h)
 - **Klient w kryzysie - rozpoznawanie sytuacji i potrzeb** – Mechanizmy kryzysów życiowych i zawodowych, rozpoznawanie objawów wycofania, załamania, wstydu, strategie pracy z klientem zdezorientowanym. (8h)
 - **Grupy wrażliwe** – komunikacja i podejścia różnicujące osoby z niepełnosprawnościami, migranci, osoby 50+, powracające na rynek pracy, język włączający, empatyczna komunikacja. (4h)
 - **Praca systemowa i sieciowa wokół klienta** – Współpraca z NGO, OPS, psychologami, projektowanie działań aktywizacyjnych przy ograniczonych zasobach, metody coachingowe w trudnych przypadkach. (4h)
- **AI i narzędzia cyfrowe w doradztwie** – e-portfolio, chatboty doradcze, systemy rekomendacyjne, krytyczna analiza wyników AI (etyka, przejrzystość, pułapki automatyzacji) i bezpieczne włączanie technologii: (16h)
 - **Narzędzia cyfrowe w pracy doradcy** - E-portfolio, systemy dopasowywania ofert (np. CBOP), platformy online do monitorowania postępów, korzystanie z aplikacji wspierających klienta w poszukiwaniu pracy, cyfrowa dokumentacja procesu doradczego. (16h)
 - **Sztuczna inteligencja w doradztwie - możliwości i zagrożenia** – Mechanizmy działania AI (np. systemy rekomendacyjne), chatboty i voiceboty w doradztwie, ocena jakości rekomendacji, ryzyka etyczne (stronniczość, nieprzejrzystość), krytyczna analiza automatyzacji doradztwa. (16h)



- Celem studiów jest przygotowanie do **skutecznej pracy w Publicznych Służbach Zatrudnienia**, zgodnie z wymaganiami prawnymi, technologicznymi i społecznymi.
- Rozwiniesz kompetencje twarde (prawo pracy, narzędzia cyfrowe, AI) oraz miękkie (komunikacja,



empatia, asertywność, negocjacje, odporność psychiczna).

- Nauczysz się diagnozować potrzeby klientów i opracowywać strategie wsparcia dla osób w trudnej sytuacji na rynku pracy, uwzględniając wyzwania zielonej i cyfrowej transformacji.
- Program ma charakter **interdyscyplinarny i praktyczny**, podnosząc skuteczność i profesjonalizm w PSZ.

Dofinansowanie 100% z EFS+

Studia podyplomowe dla pracowników PSZ rozwijają wiedzę prawną, znajomość rynku pracy, umiejętności interpersonalne, diagnostyczne i doradcze oraz gotowość do współpracy międzyinstytucjonalnej. Program powstał w oparciu o badania Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW (ok. 2000 ankiet, 42 wywiady) i jest skierowany do specjalistów realizujących zadania operacyjne i techniczne.

[Zapisz się na studia we Wrocławiu](#)

[Zapisz się na studia w Krakowie](#)

Gwarantujemy pełną zgodność z przepisami prawa i najwyższe standardy edukacyjne.

Studia podyplomowe są realizowane w ramach projektu pn. „Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług” (FERS.01.02-IP.06-0006/24). [LINK](#)

Instytucją nadzorującą realizację projektu (jako Instytucja Pośrednicząca) jest Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Dodatkowe informacje o kierunku

W studiach podyplomowych w ramach projektu wziąć udział mogą tylko osoby, które są zatrudnione w publicznych służbach zatrudnienia, co potwierdzą zaświadczeniem wystawionym przez instytucję, w której są zatrudnieni.



- Art. 16 ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia definiuje, iż publiczne służby zatrudnienia składają się z organów zatrudnienia wraz z urzędem obsługującym ministra właściwego do spraw pracy oraz urzędami wojewódzkimi, wojewódzkimi urzędami pracy i powiatowymi urzędami pracy, realizującymi zadania określone ustawą.
- Zgodnie z art. 2 pkt. 51 ww. ustawy zatrudnienie oznacza wykonywanie pracy na podstawie stosunku pracy, stosunku służbowego lub umowy o pracę nakładczą (osoby pracujące na podstawie umowy cywilnoprawnej nie będą traktowane jako pracownicy publicznych służb zatrudnienia).

Ceny

Dla Kandydatów

1 rok

1 rata

0 zł (1 x 0 zł)

Cena jednorazowa: **0 zł**

Dla naszych absolwentów

1 rok

1 rata

0 zł (1 x 0 zł)

Cena jednorazowa: **0 zł**

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.