

Cyfryzacja, współpraca i bezpieczeństwo pracy - praktyczne kompetencje specjalistów Publicznych Służb Zatrudnienia

STUDIA PODYPLOMOWE

Sposób realizacji: Hybrydowe

Obszar studiów: Administracja i bezpieczeństwo • HR

Cechy: Od marca • Polski • Dofinansowane

To kierunek dla osób, które:

- Ścieżka kształcenia została zaprojektowana dla specjalistów realizujących zadania operacyjne i techniczne w publicznych służbach zatrudnienia – pośredników pracy, doradców klienta, trenerów kompetencji, analityków rynku pracy oraz pracowników ICT.
- Program odpowiada na rosnące znaczenie cyfryzacji procesów, efektywnej współpracy międzysektorowej i bezpieczeństwa psychospołecznego w instytucjach PSZ.



4

bezpłatne szkolenia

Dostęp online

Wysoka jakość kształcenia. Wszystkie materiały dydaktyczne będą dostępne dla Ciebie online.

Kadra złożona z praktyków

Zajęcia prowadzi **eksperti i pasjonaci swojej dziedziny**, którzy mają realne doświadczenie.

Praktyczny charakter studiów:

- na zajęciach dominują warsztaty, ćwiczenia i case studies,
- prace projektowe przygotowywane są zespołowo.

87%

uczestników poleca studia podyplomowe*

*Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2023”.

89%

pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami*

*Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024"

Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz **wiedzę, umiejętności i cenne kontakty**.

Program studiów

168

Liczba godzin zajęć

10

Liczba zjazdów

2

Liczba semestrów

Moduł podstawowy (112 godz.)

Fundament kompetencyjny nowoczesnego pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia

- **Relacje i komunikacja z klientem** – asertywność, komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów, wywiad motywujący, praca z klientem roszczeniowym lub biernym: (24h)
 - **Komunikacja interpersonalna i asertywność w kontakcie z klientami o zróżnicowanych potrzebach** - Podstawy skutecznej komunikacji (werbalnej i niewerbalnej). Bariery komunikacyjne w pracy z osobami w szczególnej sytuacji na rynku pracy (np. bariery językowe, sensoryczne, kulturowe). Style komunikacyjne i ich dostosowanie do odbiorcy. Model FUKO oraz techniki asertywne w relacji z klientem. (8h)
 - **Wywiad motywujący i praca z oporem klienta ze szczególnymi potrzebami** - podstawy dialogu motywującego i jego zastosowanie w pracy z osobami z niepełnosprawnościami, długotrwale bezrobotnymi, cudzoziemcami czy osobami młodymi i starszymi. Etapy zmiany i wspieranie procesu decyzyjnego klienta. Techniki słuchania aktywnego i parafrazy w pracy z osobami doświadczającymi kryzysu zaufania. Rozwijanie autonomii klienta z poszanowaniem jego ograniczeń i zasobów. (8h)
 - **Praca z klientem trudnym i wrażliwym społecznie** - identyfikacja sygnałów napięcia i strategii radzenia sobie z emocjami klienta. Deeskalacja agresji i roszczeniowych postaw przy zachowaniu bezpieczeństwa własnego. Ustalanie granic kontaktu w pracy z osobami



wymagającymi szczególnego wsparcia (np. ze względu na wiek, pochodzenie, orientację).
Metody przeciwdziałania wypaleniu relacyjnemu oraz budowanie odporności emocjonalnej.
(8h)

▪

- **Rynek pracy 4.0 i kompetencje data-driven** – monitoring zawodów, lokalny rynek pracy, bazy danych, wykorzystanie Syriusza i CBOP, praca na wskaźnikach: (24h)

- **Źródła danych i analiza lokalnego rynku pracy** - Centralna Baza Ofert Pracy, Barometr zawodów, dane Głównego Urzędu Statystycznego i Wojewódzkiego Urzędu Pracy, interpretacja map zatrudnienia, wnioskowanie na podstawie wskaźników. (12h)

- **Rynek pracy 4.0 i technologie wspierające decyzje** - Zawody zanikające i powstające, wpływ AI i automatyzacji, praca z danymi w Syriuszu, podstawy wykorzystywania narzędzi predykcyjnych. (12h)

- **Odporność psychiczna i profilaktyka wypalenia** – techniki ACT, profilaktyka stresu, etyka kontaktu z klientem, refleksyjne działanie: (24h)

- **Odporność psychiczna, ACT i praca z emocjami** – Koncepcja odporności psychicznej, techniki ACT (akceptacji i zaangażowania), regulacja emocji, zarządzanie energią psychiczną, profil osobowościowy a stres. (12h)

- **Wypalenie zawodowe i etyka relacyjna w pracy urzędniczej** – Rozpoznawanie objawów wypalenia, higiena pracy, budowanie równowagi, etyka kontaktu z klientem, granice odpowiedzialności i przeciwdziałanie przeniesieniu emocjonalnemu. (12h)

- **Prawo pracy i stosowanie przepisów w praktyce** – ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy, decyzje administracyjne, RODO, interpretacje przepisów, case studies: (24h)

- **Ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia, Kodeks pracy i decyzje administracyjne** – Struktura i zakres ustawy, uprawnienia i obowiązki urzędów, typowe sytuacje decyzyjne, analiza orzeczeń i kazusów, dokumentacja urzędowa. (12h)

- **Ochrona danych, RODO i etyka prawna w kontakcie z klientem** – Podstawy przepisów RODO, procedury wewnętrzne w PSZ, prawa klienta, bezpieczne przetwarzanie danych, granice poufności, obowiązki informacyjne. (12h)

- **Seminarium projektowe - projekt in-situ** – zaprojektowanie i wdrożenie mikro-innowacji w macierzystej instytucji; wiedza in-situ: (16h)

- **Planowanie projektu in-situ** – Identyfikacja problemu, formułowanie celu i hipotezy zmiany, metody diagnozy sytuacji wyjściowej, logika projektowa (cele, działania, rezultaty, mierniki), narzędzia planowania (np. SMART, 5W2H). (8h)

- **Wdrażanie i prezentacja projektu** – Strategia wdrożenia i dokumentowania działań, ocena efektów, analiza przeszkód i ryzyk, przygotowanie prezentacji wdrożenia, refleksja ewaluacyjna. (8h)

Moduł specjalistyczny (56 godz.)



Cyfryzacja, współpraca i bezpieczeństwo pracy – praktyczne kompetencje specjalistów Publicznych Służb Zatrudnienia

- **Cyfryzacja i automatyzacja procesów PSZ** – PowerApps, workflow, Syriusz+, formularze i optymalizacja ścieżek: (16h)
 - **Diagnoza procesów i identyfikacja punktów automatyzacji** – Mapowanie procesów urzędowych, identyfikacja wąskich gardeł, punkty styku cyfrowego z klientem, analiza efektywności operacyjnej. (8h)
 - **Narzędzia automatyzujące** – Power Automate, formularze, systemy obiegu dokumentów – Tworzenie prostych automatyzacji, zastosowanie formularzy i checklist, integracja z Syriuszem i systemami poczty elektronicznej. (4h)
 - **Zarządzanie zmianą cyfrową i bezpieczeństwo danych** – Wdrażanie innowacji cyfrowych w zespole, szkolenie współpracowników, cyberbezpieczeństwo i RODO w cyfrowych środowiskach pracy. (4h)
- **Bezpieczeństwo pracy i profilaktyka psychospołeczna** – stress-audit, psychospołeczne BHP, well-being w zespole: (24h)
 - **Psychospołeczne bezpieczeństwo pracy** – Definicje i rodzaje zagrożeń psychospołecznych, stres chroniczny, przemoc werbalna i emocjonalna w miejscu pracy, rola lidera i współpracowników w zapobieganiu eskalacjom. (8h)
 - **Narzędzia diagnostyczne i działania profilaktyczne** – Stress-audit, ankiety dobrostanu, identyfikacja czynników ryzyka, programy redukcji stresu, mikrointerwencje i wsparcie koleżeńskie. (8h)
 - **Procedury reagowania i tworzenie środowiska sprzyjającego zdrowiu psychicznemu** – Polityki antymobbingowe, reagowanie na incydenty, zasady higieny cyfrowej, wspierające rytuały i działania budujące odporność zespołu. (8h)
- **Partnerstwa lokalne i współpraca międzysektorowa** – hackathon projektowy, learning-set z NGO i biznesem, sojusze lokalne: (16h)
 - **Mapowanie i animowanie współpracy lokalnej** – Identyfikacja podmiotów lokalnych (samorząd, NGO, biznes), analiza zasobów, techniki inicjowania współpracy, animowanie działań wspólnych, modele tzw. „lokalnych sojuszy na rzecz zatrudnienia”. (8h)
 - **Partnerstwo w działaniu – planowanie, komunikacja, zarządzanie** – Zasady tworzenia partnerstw formalnych i nieformalnych, komunikacja międzysektorowa, wspólne projektowanie działań, podział ról i zasobów, rozwiązywanie konfliktów i barier współpracy. (8h)



Czego się nauczysz?

- **Studia przygotowują do nowoczesnej pracy w PSZ**, zgodnie z aktualnymi wymaganiami



prawnymi, technologicznymi i społecznymi.

- **Rozwiniesz kompetencje twarde** (prawo pracy, cyfrowe narzędzia, automatyzacja, AI) oraz **miękkie** (komunikacja, empatia, asertywność, negocjacje, odporność).
- **Poznasz metody diagnozy potrzeb klientów** i pracy z grupami wymagającymi indywidualnego wsparcia.
- **Program jest interdyscyplinarny i praktyczny**, zwiększa skuteczność i jakość usług PSZ.

Dofinansowanie 100% z EFS+

Studia podyplomowe dla pracowników PSZ rozwijają wiedzę prawną, znajomość rynku pracy, umiejętności interpersonalne, diagnostyczne i doradcze oraz gotowość do współpracy międzyinstytucjonalnej. Program powstał w oparciu o badania Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW (ok. 2000 ankiet, 42 wywiady) i jest skierowany do specjalistów realizujących zadania operacyjne i techniczne.

[Zapisz się na studia we Wrocławiu](#)

[Zapisz się na studia w Krakowie](#)

Gwarantujemy pełną zgodność z przepisami prawa i najwyższe standardy edukacyjne.

Studia podyplomowe są realizowane w ramach projektu pn. „Nowoczesne i profesjonalne PSZ = wysoka jakość świadczonych usług” (FERS.01.02-IP.06-0006/24). [LINK](#)

Instytucją nadzorującą realizację projektu (jako Instytucja Pośrednicząca) jest Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Projekt realizowany jest w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego na lata 2021 – 2027, w ramach Działania 01.02 "Rozwój publicznych służb zatrudnienia", w ramach typu projektu "Rozwój kwalifikacji i kompetencji pracowników instytucji rynku pracy w zakresie profesjonalizacji wsparcia świadczonego na rzecz osób będących w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy" i jest dofinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Dodatkowe informacje o kierunku



W studiach podyplomowych w ramach projektu wziąć udział mogą tylko osoby, które są zatrudnione w publicznych służbach zatrudnienia, co potwierdzą zaświadczeniem wystawionym przez instytucję, w której są zatrudnieni.

- Art. 16 ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia definiuje, iż publiczne służby zatrudnienia składają się z organów zatrudnienia wraz z urzędem obsługującym ministra właściwego do spraw pracy oraz urzędami wojewódzkimi, wojewódzkimi urzędami pracy i powiatowymi urzędami pracy, realizującymi zadania określone ustawą.
- Zgodnie z art. 2 pkt. 51 ww. ustawy zatrudnienie oznacza wykonywanie pracy na podstawie stosunku pracy, stosunku służbowego lub umowy o pracę nakładczą (osoby pracujące na podstawie umowy cywilnoprawnej nie będą traktowane jako pracownicy publicznych służb zatrudnienia).

Ceny

Dla Kandydatów

1 rok

1 rata

0 zł (1 x 0 zł)

Cena jednorazowa: **0 zł**

Dla naszych absolwentów

1 rok

1 rata

0 zł (1 x 0 zł)

Cena jednorazowa: **0 zł**

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.