

Zarządzanie cyfrowymi usługami publicznymi

STUDIA II STOPNIA - SPECJALNOŚĆ

Forma: Niestacjonarne

Sposób realizacji: Hybrydowe

Cechy: Studia II stopnia • Od marca • Polski • 4 semestry



Czego się nauczysz?

- Nauczysz się wdrażać i zarządzać **cyfrowymi usługami publicznymi**, żeby były szybkie, dostępne i faktycznie odpowiadały na potrzeby obywateli.
- Poznasz **podstawy IT, zarządzania i prawa nowych technologii** – zyskasz realne kompetencje do pracy w nowoczesnej, cyfrowej administracji.
- Opanujesz **zasady zarządzania jakością e-usług** – nauczysz się, jak je mierzyć, rozwijać i podnosić poziom zadowolenia użytkowników.
- Nauczysz się **reagować na cyfrowe kryzysy** – będziesz wiedzieć, jak szybko działać, gdy system zawiedzie albo stanie się celem cyberataku.
- Zapoznasz się z **globalnymi standardami cyfryzacji** – zdobędziesz wiedzę, która pozwoli Ci działać zgodnie z najlepszymi światowymi praktykami.
- Opanujesz **prowadzenie projektów IT w administracji** – nauczysz się planować, wdrażać i rozwijać cyfrowe rozwiązania w urzędach i instytucjach.

Praca dla Ciebie

- **Dołączysz do zespołu w urzędzie gminy lub miasta** i rozwiniesz e-usługi, które będą proste, szybkie i dostępne – tak, jak oczekują tego mieszkańcy.
- **Będziesz pracować w ministerstwach lub agencjach rządowych**, wdrażając cyfrowe rozwiązania zgodne z polityką cyfryzacji i nowoczesnym zarządzaniem.
- **Zatrudnisz się w instytucjach europejskich**, gdzie będziesz wspierać rozwój cyfrowych standardów i projektów dla administracji publicznej.
- **Znajdziesz pracę w firmach IT współpracujących z sektorem publicznym** – poprowadzisz projekty cyfryzacji usług dla obywateli i biznesu.
- **Możesz działać w sektorze NGO**, tworząc rozwiązania cyfrowe dla społeczności lokalnych, osób wykluczonych cyfrowo i grup potrzebujących wsparcia.
- **Zostaniesz specjalistą w centrach usług wspólnych** – zintegrujesz dane, uprościsz procesy i podniesiesz jakość cyfrowej obsługi obywateli.

Program studiów

Praktyczne studia

Uczymy tak, aby jak najlepiej przygotować Cię do rzeczywistych wyzwań, z jakimi spotkasz się w pracy zawodowej.

- Projekty grupowe – realne problemy biznesowe.
- Symulacje – decyzje w warunkach rynkowych.



- Staże i praktyki – doświadczenie w firmach.
- Wykłady z praktykami – eksperci z rynku.
- Nowoczesne narzędzia – aktualne technologie.
- Case studies – analiza realnych przypadków.

Wybrane zajęcia kierunkowe:

- Cyfryzacja administracji publicznej
- Zasady ustroju politycznego państwa
- Zasady tworzenia i stosowania prawa
- Polityka społeczna i system ubezpieczeń społecznych
- System ochrony prawnej
- Postępowanie sądowo-administracyjne
- Strategia rozwoju lokalnego i regionalnego
- Fundusze europejskie i system finansowania projektów
- Zarządzanie kapitałem ludzkim
- Prawo karne skarbowe

Wybrane zajęcia specjalnościowe:

- Prawo nowych technologii i cyfryzacji.
- Zarządzanie jakością usług cyfrowych.
- Bezpieczeństwo informacji i ochrona danych osobowych.
- Sztuczna inteligencja i automatyzacja w usługach publicznych.
- Zarządzanie kryzysowe w środowisku cyfrowym.
- Międzynarodowe standardy i wytyczne dotyczące cyfryzacji administracji.
- Zarządzanie projektami IT w sektorze publicznym

Rozwijaj kompetencje językowe na studiach II stopnia

- W 4. semestrze obowiązkowo zrealizujesz przedmiot w języku angielskim, dostosowany do wybranej specjalności.
- Dodatkowo możesz wybrać dwa kolejne przedmioty w tym języku – wykładowy i ćwiczeniowy.



- To świetna okazja, aby rozwijać kompetencje językowe i zdobywać wiedzę w międzynarodowym kontekście.

Praktyki i staże

Praktyki zawodowe to ważny element studiów. Studenci studiów magisterskich realizują **480 godzin praktyk w całym toku studiów**, zdobywając doświadczenie zawodowe. Jeśli pracujesz w zawodzie zgodnym z kierunkiem studiów, możesz zaliczyć praktyki na podstawie zatrudnienia. W trakcie studiów masz też szansę na płatny staż. Programy stażowe przygotowują pracodawcy, z którymi współpracujemy, dostosowując wymagania do stanowisk, co ułatwia pierwsze kroki zawodowe.

Sposób zaliczenia studiów

- Studia II stopnia kończą się przygotowaniem i obroną pracy magisterskiej.
- W trakcie studiów zaliczenia poszczególnych przedmiotów odbywają się na podstawie projektów, prezentacji, egzaminów pisemnych lub ustnych.
- Całość ma charakter praktyczny i ukierunkowany na rozwój kompetencji zawodowych.

Zasady rekrutacji

- Jeśli **masz już dyplom licencjata lub inżyniera**, możesz zostać studentem studiów drugiego stopnia.
- Trwają **one 2 lata** i kończą się obroną pracy magisterskiej oraz uzyskaniem dyplomu magistra.
- O przyjęciu na studia **decyduje kolejność zgłoszeń oraz złożenie kompletu dokumentów i spełnienie wymogów wynikających z zasad rekrutacji.**

[Dowiedz się więcej](#)

Stypendia i zniżki

- Możesz otrzymać te **same stypendia**, co studenci uczelni publicznych, w tym **naukowe, sportowe, socjalne i zapomogi.**
- Dodatkowo, **elastyczny system opłat** pozwala Ci wybrać, w ilu ratach chcesz opłacać czesne.

[Dowiedz się więcej](#)