

A STUDY FROM THE PERSPECTIVE OF STUDENTS WITH DISABILITIES. IS  
UNIVERSITY INCLUSIVE OR EXCLUSIVE?

Víctor M. Molina Romo  
Dpto. de Química Física  
Fac. de Química, Universidad de Sevilla  
C/ Prof. García González, s/n  
41012 Sevilla  
vmolina@us.es

**ABSTRACT**

The present study provides partial findings from research currently underway at the University of Seville. The project's aim is to shed light on the barriers and aids—as perceived by the students themselves—affecting disabled students in areas such as access, academic progress and results. We are basically working under the light of two different aspects: how the University, as an institution, and the university classrooms, affect the course of students with special needs.

We aim to answer both questions using BNIM biographic-narrative research methods (discussion groups, in-depth interviews, biograms, etc.)—and by giving disabled students a voice of their own. The following objectives provide scaffolding for our research:

- 1. Identify, describe and explain hurdles and help in areas such as access, academic progress and results as perceived by disabled university students;*
- 2. Identify, describe and explain barriers and aids affecting students with disabilities in the university classroom setting;*
- 3. Develop an online guide for university faculty aimed at helping professors meet the challenges of effectively providing for disabled students' higher education needs.*

With regard to the **study sample**, the University of Seville has a student population of around 75,000, approximately 500 of which are students with disabilities who comprised the sample population for our research.

This paper deals with the first one of the previous objectives. In this way, we show the barriers and aids - related to the University as an institution- that the students have pointed as the main ones. Therefore, these hurdles and helps are mainly related with the access, services, involvement in other academic activities and/or associations, infrastructures, etc. that help or disrupt the academic progress of disabled university students.

## 1. INTRODUCCIÓN

Este trabajo se encuentra enmarcado dentro de un proyecto de investigación actualmente en desarrollo, financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación, dirigido por la Dra. Anabel Moraña, y que bajo el título “Barreras y ayudas que los estudiantes con discapacidad identifican en la universidad” tiene como principal objetivo identificar y estudiar las barreras y ayudas con las que se encuentran los estudiantes con discapacidad en el entorno universitario.

El proyecto abarca a la Universidad en toda su amplitud, para lo cual se ha confeccionado un equipo investigador cuyos miembros provienen de todas las áreas de conocimiento. Esto hace posible que se pueda estudiar en una mayor profundidad la situación de estudiantes en cualquier titulación de la Universidad, y además, incidiendo en todas las etapas del proceso formativo, desde la entrada hasta su egresión.

Dentro del planteamiento global anterior, y con el fin de sistematizar la investigación, se están llevando a cabo dos enfoques principales. En el primero de ellos, se pretende determinar cómo todos los procesos involucrados en el aula universitaria (enseñanza, actitudes, relaciones, etc.), influyen en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes con discapacidad. Por otro lado, se estudia igualmente qué papel desempeña la Universidad como institución en dichos procesos, y las barreras y ayudas que ésta ofrece a éste colectivo de estudiantes.

El estudio que aquí se presenta se centra en el segundo de los enfoques citados anteriormente, y más concretamente, nos planteamos acercarnos al tema de estudio a través de las percepciones y vivencias que los estudiantes con discapacidad tienen de sus experiencias universitarias en el ámbito institucional –en los distintos servicios universitarios, recibimiento en la Universidad, accesibilidad de los espacios, etc. Desde este punto de vista queremos estudiar diversos aspectos como:

1. **Acceso a la Universidad**, si al acceder a la Universidad este alumnado se tiene que enfrentar a algún tipo de obstáculo, o todo lo contrario, con ninguno.
2. **Elección de Estudios**. Asimismo queremos estudiar qué factores han condicionado la elección de una carrera universitaria determinada. También nos planteamos con este objetivo responder a la cuestión acerca de ¿qué ocurre durante el transcurso de los estudios universitarios? Es decir, queremos conocer en profundidad las limitaciones y facilitadores que el colectivo que conforma la muestra de este estudio identifica en la institución universitaria durante su estancia en la misma.

3. **Resultados académicos.** También con este objetivo se pretende dar respuesta a cuáles son los resultados académicos de las personas que participan en la investigación. Esto quiere decir que tenemos el propósito de explorar desde la perspectiva de los estudiantes las barreras y ayudas institucionales que pueden intervenir en sus resultados académicos.
4. **Espacios e infraestructuras.** Por último, se pretende estudiar las barreras y ayudas de tipo físico e incluso de acceso a la información, que estos estudiantes se encuentran en los recintos universitarios, pero fuera de las aulas.

La metodología biográfico-narrativa ha sido la principal herramienta metodológica empleada para llevar a término esta investigación, y basándonos en la misma se ha llevado a cabo la recogida de datos, dando voz a los estudiantes con discapacidad. En los siguientes apartados, se describe en mayor profundidad el uso de esta metodología de investigación, así como los antecedentes bibliográficos relacionados con este estudio.

## **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

La investigación que presentamos en esta comunicación se asienta en torno a dos ámbitos de conocimiento: a) la Universidad ante el alumnado con discapacidad, y b) los métodos biográficos-narrativos.

En cuanto a la Universidad ante el alumnado con discapacidad, habría que tener en cuenta que más de 8000 alumnos y alumnas con discapacidad estudian en las Universidades españolas (0,5% del total), de los que aproximadamente unos 500 lo hacen en la Universidad de Sevilla, en la que se está llevando a cabo este estudio. Según el Instituto Nacional de Estadística, a través de la Encuesta sobre Discapacidades, Deficiencias y Estado de la Salud (EDDES) y la Encuesta de Población Activa (EPA), la tasa de abandono de los estudios universitarios por parte de alumnos de este colectivo es sumamente elevada, ya que sólo entre el 3,6% y 8,7% finaliza sus estudios, frente al 12% y al 23% para el conjunto de la población.

A pesar de los datos estadísticos anteriores, Konur (2006) concluye que existe un número creciente de jóvenes con discapacidad que desean realizar estudios universitarios. No obstante lo anterior, se ha estudiado que la Universidad, como institución educativa, es una de las más excluyentes (Díaz Sánchez, 2000; Moreno, 2005).

Como metodología de investigación en este trabajo, se ha recurrido a los **métodos biográfico-narrativos**, pues resultan especialmente adecuados cuando se estudia a colectivos que sufren cualquier tipo de proceso de discriminación, ya que como reconocen Owens (2007) o Susinos (2009) esta metodología puede contribuir a dar voz a estas personas y sacar a la luz historias que habitualmente son silenciadas.

En lo que se refiere a la utilización de los métodos biográfico-narrativos para el estudio de las personas con discapacidad, Tim Booth (1998) explica que la “tesis de la voz excluida” facilita a través de los métodos narrativos el acceso a las percepciones y experiencias de grupos oprimidos que carecen de autoridad para hacer oír sus voces mediante el discurso académico tradicional. Este mismo autor plantea que estos métodos no subordinan la realidad de la vida de las personas a la búsqueda de la generalización. Destacan, por el contrario, los detalles que marcan la experiencia personal. También De la Rosa (2008) denuncia cómo las personas con discapacidad – entre otras que también están en situación de desventaja social- no suelen tener presencia a la hora de tomar decisiones sobre cuestiones que les conciernen. Otros autores como Biklen (2000) o Tangen (2008), además de resaltar este carácter liberador planteado por Booth, resaltan la idea de cómo los estudios realizados demuestran que cuando se escuchan las voces de personas con discapacidad se contribuye al incremento de propuestas de mejora para caminar hacia una educación inclusiva. Este tipo de enfoque metodológico es idóneo para responder al lema defendido por el movimiento de personas con discapacidad *“nada de nosotros, sin nosotros”*.

Por último, nos gustaría destacar el carácter emancipador de esta investigación, cuyo objetivo último no es otro que plantear propuestas de mejora a la comunidad universitaria que incidan en la situación del colectivo de estudiantes con discapacidad, *“dando voz a los estudiantes con discapacidad para conocer las barreras y ayudas que experimentan en la Universidad”*.

### **3. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

Como ya se ha comentado en la introducción, los resultados que presentamos en este trabajo pertenecen a una investigación en desarrollo financiada por el MICINN “Barreras y ayudas que los estudiantes con discapacidad identifican en la Universidad”. El equipo de trabajo que suscribe este proyecto está compuesto por profesorado perteneciente a diferentes áreas y campos de conocimiento (Ciencias de la educación, Ciencias Económicas, Ciencias de la Salud y Ciencias Experimentales). En este estudio se pretende

estudiar desde la perspectiva de los y las estudiantes universitarios con discapacidad, las barreras y ayudas que identifican en su acceso, trayectoria y resultados en la Universidad. Es decir, nos preguntamos por un lado, ¿cómo la Universidad como institución puede facilitar u obstaculizar los procesos formativos de estos estudiantes? Por otro lado, nos cuestionamos ¿cómo los procesos de enseñanza, actitudes, relaciones, etc. que tienen lugar en las aulas universitarias pueden influir en sus procesos de aprendizaje y participación? En este sentido, hemos tratado de dar respuesta, dando voz a este grupo de estudiantes, mediante técnicas de investigación basadas en la metodología biográfico-narrativa, a los siguientes objetivos:

1. Identificar, describir y explicar las barreras y las ayudas que los estudiantes con discapacidad perciben en su acceso, trayectoria y resultados en la Universidad como Institución
2. Identificar, describir y explicar las barreras y ayudas que los estudiantes con discapacidad experimentan en las aulas universitarias
3. Diseñar una guía de formación online para el profesorado universitario con el fin de dar respuesta a las necesidades educativas del alumnado con discapacidad

La población del estudio está compuesta por los casi 500 estudiantes que en el curso 09/10 estaban matriculados en la Universidad de Sevilla. Para acceder a la muestra, teniendo en cuenta la protección de datos, la responsable de la unidad de atención al alumnado con discapacidad de la US intermedió y dio a conocer el proyecto al alumnado con discapacidad de la US. Asimismo esta persona hizo llegar a las posibles personas interesadas una carta de invitación del equipo de investigación solicitando su participación en el proyecto. Después de varios intentos las personas que finalmente han estado interesadas en colaborar han sido 44, teniendo en cuenta la diversidad de estudios que cursan, edades, tipo de discapacidad, etc.

Para dar respuestas a estos objetivos nos hemos planteado distintas fases de investigación. En la primera fase contemplamos dos momentos. En el primero, se han realizado diversos grupos de discusión (al menos un grupo de discusión para cada uno de los cinco campos de conocimiento) y entrevistas individuales. En este primer momento han participado el total de 44 alumnos y alumnas interesados en el proyecto. En un segundo momento aún en desarrollo se están realizando micro historias de vida con 16 estudiantes seleccionados de la fase anterior. Estas historias se caracterizan por ser temáticas (Sandín, 2003), ya que nos centraremos en un período y asunto particular de la vida –la trayectoria universitaria- de las personas que participarán en esta

investigación. En la segunda fase de investigación se retomarán las historias de vida iniciadas con sólo 8 de los estudiantes que participaron en el segundo momento y se realizarán lo que se conoce en metodología biográfico-narrativa como historias de vida en profundidad y relatos cruzados (Pujadas, 1992). Como última fase del estudio se pretende diseñar una propuesta de formación online para el profesorado sobre el tema de la atención a la diversidad.

Los resultados de esta comunicación están basados en el primer objetivo, así como en la fase primera de investigación. En estos momentos hemos finalizado el análisis de datos de dicha fase dando como resultado 5 informes de investigación que hemos realizado por campos de conocimiento. Así contamos con el análisis del grupo de Humanidades (9 participantes), de Ciencias de la Salud (8 participantes), de Ciencias Experimentales y Enseñanzas Técnicas (8 participantes), y Ciencias Sociales, que se ha dividido en las áreas de Económicas, Derecho y Ciencias del Trabajo (8 participantes) y las áreas de Educación, Psicología y Filosofía (11 participantes).

Para este análisis hemos hecho uso de un sistema de categorías y códigos basado en la propuesta de Miles y Huberman (1994). Aunque este sistema aún no está concluido ya que se trata de una investigación en curso, podemos sintetizar las categorías utilizadas en los siguientes términos: 1. Información general; 2. Barreras institucionales; 3. Ayudas institucionales; 4. Barreras aula; 5. Ayudas aula; y 6. Prospectiva. Por la gran cantidad de datos que hemos tenido que manejar hemos utilizado el programa de análisis de datos MaxQDA10.

#### **4. RESULTADOS**

Como ya se ha comentado en los apartados anteriores, la investigación se ha dividido en dos grandes enfoques: la influencia de los procesos que tienen lugar en el Aula, y el papel que la Universidad como institución desempeña en la trayectoria académica de los estudiantes con discapacidad. Son los resultados de este segundo enfoque los que se presentan en esta comunicación.

El estudio se ha organizado en torno a tres grandes aspectos generales: el papel de la Universidad como institución, el servicio de asistencia a la comunidad universitaria (SACU) y más concretamente, la unidad de atención a las personas con discapacidad, y las barreras (o ayudas) arquitectónicas o de infraestructuras.

Los estudiantes que participaron en el estudio han identificado tanto ayudas como barreras en los tres ámbitos referidos anteriormente.

Antes de entrar a analizar en mayor detalle los resultados de cada área de conocimiento, se pueden realizar algunas consideraciones generales a este respecto. En primer lugar, en todos los grupos de discusión se ha identificado al SACU como una de las principales ayudas que reciben por parte de la Universidad, y además el servicio que se presta desde esta unidad a los estudiantes se valora de forma muy positiva. No obstante lo anterior, también algunos grupos han identificado alguna barrera relacionada con este servicio, pero relacionada precisamente con la falta de personal y medios para atender a todo el colectivo.

Otro punto de coincidencia general, con independencia del área de conocimiento, se observa a la hora de señalar las barreras arquitectónicas con las que se encuentran en sus centros. Más concretamente, prácticamente todos los grupos coinciden en señalar que las aulas no están preparadas para dar respuesta a sus necesidades, e incluso son obsoletas. También destacan su mala acústica y otros problemas relacionados con señalización, ascensores, etc.

En todos los grupos se valoró también de forma muy positiva la gratuidad de la matrícula y las ayudas económicas que ofrece la Universidad, aunque también se coincide al señalar como una barrera importante los vacíos legales que existen en torno a la adaptación de los estudiantes con discapacidad, y la falta de formación del personal en general de la Universidad (tanto profesores como personal de administración y servicios), para atender a este colectivo.

A continuación, se analiza de una forma más exhaustiva toda la información obtenida en los distintos grupos, clasificada por el área de conocimiento.

## **Humanidades**

En este grupo, todos los participantes coincidieron en señalar que se encuentran con más barreras que ayudas. De un modo general, el alumnado describe algunas barreras que son consecuencia del vacío legal existente en la Universidad de Sevilla respecto a los derechos de las personas con discapacidad. Según estos, la falta de normativa en este sentido implica que sus derechos dependan de la buena voluntad del personal que trabaja en esta institución.

Otra barrera que los estudiantes identifican está relacionada, indirectamente, con el servicio de atención al alumnado con discapacidad que presta el SACU. Aunque, como ya se ha comentado anteriormente, prácticamente la totalidad de los participantes lo reconocen como una de las principales ayudas que reciben de la Universidad,

comentan que el hecho de actuar muchas veces como intermediarios de sus demandas ante otros servicios de la institución o ante la propia Universidad, provoca retrasos en la respuesta, e incluso, que ésta llegue muchas veces demasiado tarde.

No obstante, salvando esta excepción, todos los estudiantes, a diferencia de una persona que no conoce los servicios que presta el SACU, están de acuerdo en señalar que éste les ha ayudado en su proceso de inclusión en la Universidad a través de los diferentes recursos que ofrece (como por ejemplo, facilitando estudiantes colaboradores, ayudas técnicas como libretas autocopiativas, etc.).

Además del SACU, en líneas generales, los estudiantes plantean que las distintas personas que trabajan en la Universidad, sin incluir en este apartado al profesorado, tratan de ayudar a las personas con discapacidad y, por tanto, son identificados como elementos facilitadores.

Por otro lado, todo el alumnado que ha participado en este grupo de discusión está de acuerdo en señalar que muchos de los espacios de la Universidad, incluidas algunas aulas, están obsoletas y son poco accesibles. Comentan, por ejemplo, las dificultades que se encuentran en algunos edificios como la Facultad de Bellas Artes o el Rectorado, con los ascensores. Dicen que no hay suficientes y que no están adaptados para personas con discapacidad física. Respecto a los espacios para el estudio, algunas aulas no resultan cómodas ni accesibles, y en muchos casos, no son adecuadas para el largo tiempo que se permanece en las mismas.

### **Enseñanzas Técnicas y CC. Experimentales**

En este grupo, la mayor parte de los alumnos y alumnas participantes, aunque no identifican a la Universidad como institución como una barrera en sí misma, sí coinciden en señalar que perciben un cierto desinterés y falta de actitud para prestar atención a sus problemas, lo que se traduce en una falta de medios de todo tipo (materiales, económicos y legales) para facilitarles ayudas.

Todos los alumnos conocen el SACU y son usuarios de algunas de las ayudas y servicios que pone a su disposición, pero todos coinciden en que dichos recursos, aunque positivos, son totalmente insuficientes en relación al número de personas con discapacidad que recurre a ellos.

También coinciden en señalar que las infraestructuras en general de la Universidad, incluidas las aulas, se encuentran obsoletas y en muchos casos actúan como una barrera.



## **Ciencias Sociales y Jurídicas (CC. Económicas, Derecho y CC. del Trabajo)**

Los participantes en este grupo de discusión reconocen, en general, muchas ayudas en la Universidad como institución, sin embargo, también indican otros tantos temas en los que todavía se hacen necesarios cambios y mejoras para su correcto funcionamiento.

Una gran parte considera que hay determinadas titulaciones que en su inicio, son especialmente difíciles y duras para ser cursadas por personas con discapacidad. Algunos de ellos narraron sus experiencias fallidas en estudios previos que les obligaron a cambiar a otros. En concreto, pusieron de manifiesto la dificultad de estudiar carreras técnicas, como por ejemplo, informática, ingeniería, etc. De hecho, muchos estudiantes del área de Ciencias Sociales y Jurídicas en realidad quisieron o intentaron estudiar otras carreras y finalmente no pudieron hacerlo.

En relación con las políticas y los planes de ayuda al colectivo de estudiantes con discapacidad, señalan que existe una gran brecha entre lo que se dispone en los documentos y normas aprobadas por el Consejo de Gobierno de la Universidad y lo que después se lleva a la práctica. Manifiestan que sobre el papel todo son promesas y buenas intenciones, que a posteriori no se llevan en buena parte a la práctica.

En este grupo de discusión salió a relucir la movilidad estudiantil, referida al colectivo de estudiantes con discapacidad, indicándose que existe un problema de falta de coordinación con los centros extranjeros. Señalan que resulta difícil dar el paso de ir a otro país a realizar una estancia y que agradecerían una mayor información por parte de la Universidad sobre las ayudas con las que se encontrarán, o que podrían recibir en la universidad o país de destino.

No obstante, los participantes también apuntaron muchas actuaciones y ayudas en sus estudios. En general, agradecen y aprecian mucho el trabajo realizado por el SACU, y especialmente, destacaron la ayuda del alumno colaborador, los cuadernos auto-copiativos, las facilidades de acceso a los aparcamientos, los consejos y orientaciones al inicio de los estudios, etc.

En el ámbito económico, también destacaron favorablemente la ayuda para el pago de la matrícula y otras recibidas. Más concretamente, apreciaron la ayuda de movilidad del programa Erasmus. Igualmente, también valoran el soporte recibido por otras instituciones para facilitarles sus estudios, como por ejemplo, la Organización Nacional de Ciegos de España (ONCE). De hecho, manifestaron como propuesta de

mejora el establecimiento de convenios de colaboración entre la Universidad de Sevilla con otras organizaciones de ayuda a discapacitados.

Por último, y en relación a las barreras arquitectónicas destacaron las siguientes:

- Señalética inadecuada: por ejemplo, indicaciones para mostrar los escalones, carteles con textos demasiado pequeños en copistería, en cafetería, en actas de notas, en pantallas de información en general, en programas de auto-matrícula y otras gestiones informatizadas, etc.
- Acústica de las aulas: lo que supone un problema importante para personas con limitaciones acústicas. A pesar de que intentan sentarse en primera fila y agradecen el uso de micrófonos a los profesores, esta mala acústica agrava en gran medida su problema de audición.
- Ausencia de espacios reservados para personas con discapacidad en bibliotecas y salas de reuniones. Consideran fundamental poder contar con un espacio donde reunirse junto con otros compañeros discapacitados para poder intercambiar experiencias comunes.

En general, ponen de manifiesto el lamentable estado de las aulas en algunos centros, tanto en lo referente al espacio disponible, ventilación, iluminación, mobiliario, etc.

### **Ciencias de la Educación y Psicología**

En líneas generales, los estudiantes que han participado en ésta área de conocimiento, han destacado más las barreras que las ayudas que reciben desde la Universidad como institución.

Una de las cuestiones que destacan en este sentido, son las trabas organizativas y actitudinales que actualmente se encuentran, debido a lo que ellos consideran una laguna normativa a la hora de adaptar sus estudios y dar respuesta a sus necesidades específicas. Según explican, perciben que se encuentran a merced de las ayudas y buena voluntad que el propio personal de la Universidad les ofrece ante las necesidades que les van surgiendo.

Otras de las barreras que reconocen es la falta de información que, sobre ellos, se le proporciona al profesorado por parte de la Universidad. En este caso, se refieren expresamente a la información sobre su discapacidad, ya que según argumentan, en el momento de realizar su matrícula existe un espacio reservado para indicarla. Afirman, que si este dato llegara a conocimiento del profesorado, siendo informados de antemano

acerca de las necesidades educativas especiales de sus alumnos y alumnas, se facilitarían en gran medida la adaptación de las asignaturas a sus necesidades.

En relación directa con lo anterior, el alumnado con discapacidad visual reclama además, un servicio que les permita adaptar los apuntes a sus necesidades, mediante transcripciones, programas especiales, etc., así como ordenadores adaptados en los que poder trabajar como el resto de sus compañeros y compañeras.

Referente a los ayudas y apoyos que han encontrado en la Universidad, además de la gratuidad de las matrículas, destacan también que la formación universitaria en sí misma, les ayuda a convertirse en personas más autónomas en su día a día.

En alusión al SACU la gran mayoría de los participantes, a excepción de uno, muestran una gran satisfacción con el mismo y, más concretamente, con la única persona del servicio de atención a los estudiantes con discapacidad. Hacen hincapié en la ayuda del alumno colaborador, de la cual ha disfrutado la mitad del grupo, y que además señalan como muy satisfactoria tanto a nivel académico como profesional. Destacan también otros servicios como la adaptación de materiales, la facilitación de libretas autocopiativas, las ayudas en transportes, etc. Sin embargo, y al igual que se ha comentado en los grupos de otras áreas de conocimiento, aunque reconocen la eficacia de este servicio como un facilitador, también entienden que el personal que trabaja en él es insuficiente para atender a todo el colectivo de la Universidad de Sevilla con necesidades educativas especiales.

Por último, y en relación a las infraestructuras, los estudiantes describieron algunos de los espacios de la Universidad como anticuados e inaccesibles. Uno de los estudiantes del Rectorado destacó la falta de renovación del ascensor construido a mediados del siglo XX y calificado en sus inicios como montacargas y otro de los alumnos de la Facultad de Magisterio, situada en la antigua sede de Ciudad Jardín, nos indica como tuvo que abandonar una asignatura por imposibilidad de acceso al aula.

### **Ciencias de la salud**

Los estudiantes de esta área de conocimiento, coinciden a la hora de identificar más ayudas que barreras. Nuevamente es el SACU el que se señala como principal ayuda recibida por parte de la institución. Afirman que éste les ha ayudado en el proceso de acceso e integración en la Universidad a través de los diferentes recursos que ofrece (como por ejemplo, asesoramiento en micrófonos para el profesor, estudiantes colaboradores, libretas autocopiativas, web, etc.). Señalan los estudiantes de este grupo

que se sienten próximos a este servicio, puesto que disponen de buena atención por el personal que allí trabaja y detectan en el mismo la perseverancia a la hora de resolver los problemas que se les plantean. Cuentan además, con diferentes medios para contactar con él a distancia, sin necesidad de desplazarse físicamente.

Por otro lado, los participantes valoran como positivas las ayudas económicas que reciben de la Universidad. Sin embargo, estos alumnos manifiestan como barrera, la ausencia de orientación e información por parte del personal de las secretarías de los centros, en relación a becas u otras ayudas para este colectivo, y señalan que puede deberse al desconocimiento de esta materia por parte de dicho personal.

En cualquier caso, es interesante el hecho de que consideren necesario tener más voz en la organización del curso académico, antes de que éste comience. Consideran además fundamental la presencia de un orientador en cada facultad que desde el principio, que les asesore y contribuya a facilitar su trayectoria universitaria.

En cuanto a las infraestructuras, los alumnos participantes están de acuerdo en señalar que muchos de los espacios de la Universidad, incluidas algunas aulas, están obsoletas y son poco accesibles. Comentan, por ejemplo, las dificultades que se encuentran en algunos edificios como la Facultad de Medicina, donde las aulas son muy incómodas debido a su mala acústica y la presencia de escalones para acceder a las bancas. Advierten que existe un déficit en la señalética que dificulta la orientación y localización de determinados espacios dentro de los centros, y destacan la ausencia de bancos en los recintos universitarios, que imposibilita el descanso en los momentos de fatiga.

Por último, solicitan accesos conjuntos para los discapacitados y los que no son, puesto que en ocasiones el hecho de tener accesos diferentes crea más distanciamiento con los compañeros y compañeras.

## **5. CONCLUSIONES**

De todo lo anteriormente expuesto, pueden extraerse varias conclusiones de interés, no sin antes insistir en que estamos en la primera fase de una investigación cuyo objetivo último no es otro que enunciar propuestas de mejora que contribuyan a que la enseñanza superior sea más inclusiva, y se faciliten los procesos de enseñanza-aprendizaje del colectivo de alumnos con discapacidad. No obstante, en esta primera etapa, en la que se ha llevado a cabo una amplia recogida de datos empleando técnicas cualitativas, estamos ante unas primeras conclusiones que aún son preliminares, y a

medida que se avance y profundice en el proyecto, estaremos en condiciones de ir concretando estas propuestas de mejora, mediante la identificación de barreras y ayudas presentes en la trayectoria universitaria de estos estudiantes.

A diferencia de lo que se ha podido concluir en el estudio de las barreras y ayudas presentes en las aulas universitarias, y que ha sido presentado también en este congreso por otros miembros del equipo, cuando hablamos del papel de la Universidad como institución, sí existe un elevado grado de consenso a la hora de identificar barreras y ayudas, con independencia del área de conocimiento al que pertenezcan los alumnos.

De esta forma, cuando se trata de identificar las ayudas que reciben por parte de la Universidad, la gran mayoría de los participantes en el estudio coinciden en señalar al Servicio de Asistencia a la Comunidad Universitaria (SACU) como la principal ayuda que obtienen de la institución, valorando además de forma positiva su gestión. No obstante lo anterior, también se insiste desde distintas áreas de conocimiento sobre la escasez de medios humanos y materiales con la que cuenta este servicio a la hora de atender a las demandas y necesidades de los estudiantes con discapacidad, lo que resulta en una merma de su eficacia y agilidad.

Siguiendo con las ayudas que se han identificado en este estudio, también existe bastante acuerdo a la hora de señalar la gratuidad de la matrícula como algo muy positivo de cara a sus estudios.

No queremos terminar este apartado de conclusiones, en lo que a las ayudas se refiere, sin hacer referencia a algo que, aunque sólo se ha expresado por parte de algunos de los estudiantes participantes, creemos que es realmente importante, y que es el hecho de que la propia Universidad y los estudios universitarios sean una ayuda en sí mismos, pues contribuyen al crecimiento personal e intelectual, lo que en algunos casos se traduce en una mejora en el grado de autonomía dentro de su discapacidad.

En el apartado de barreras, son las arquitectónicas en las que encontramos un mayor número y coincidencia entre todos los grupos de discusión. Aunque no se han encontrado apenas referencias a las barreras en los recintos universitarios fuera de las aulas, aparte de algunas concretas como los ascensores de algunos centros y la señalización de los espacios, sí se han podido recoger numerosas referencias a las barreras arquitectónicas en las aulas. Concretamente se comenta que éstas están obsoletas, con asientos incómodos, mala acústica y son poco accesibles.

Otro punto de coincidencia ha sido a la hora de denunciar la ausencia de una normativa que atienda de forma eficaz sus necesidades. Aunque algunos estudiantes

reconocen la existencia de normas y legislación al respecto, el hecho de que ésta no resulte eficaz a la hora de resolver sus problemas diarios en la Universidad, o simplemente no se aplique como debiera, hacen que se encuentren ante una de las principales barreras institucionales.

Por último, es importante destacar que algunos estudiantes denuncian que la Universidad debería de dotar de una mayor información y formación al personal de la institución para atender a la diversidad.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

- BIKLEN, D. (2000). Constructing inclusion: lessons from critical, disability narratives, *International Journal of Inclusive Education*, 4 (4), 337- 353.
- BOOTH, T. (1998). *El sonido de las voces acalladas: cuestiones acerca del uso de los métodos narrativos con personas con dificultades de aprendizaje*. En L. BARTON (Comp.) *Discapacidad y sociedad*. Madrid. Morata, 253-271. (Publicación original en inglés en 1996)
- BOOTH, T. Y AINSCOW, M. (1998). *Making comparisons: drawing conclusions*. En T. BOOTH Y M. AINSCOW (Eds.). *From them to us*. London: Routledge, 232-246.
- DE LA ROSA, I. (2008). *La historia de vida de Ángel*. Madrid: La Muralla.
- DÍAZ SÁNCHEZ, F.A. (2000). Importancia de la orientación educativa en la atención a la diversidad de alumnos/as con necesidades educativas especiales. Narración de experiencias. En V. Salmeron & V.L. López (coord.). *Orientación Educativa en las Universidades*. Granada: Grupo Editorial Universitario. ECHEITA, G. (2006). *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones*. Madrid: Narcea.
- KONUR, O. (2006) Teaching disabled students in higher education. *Teaching in Higher Education*, 11(3), pp. 351- 363.
- MILES M. B. y HUBERMAN, A. M. (1994) *Qualitative data analysis* (Beberli Hills, CA: Sage Publications)
- MORENO, M. T. (2005) *Informe sobre la educación en América Latina y el Caribe*. Documento presentado en Seminario Regional sobre la Integración de las Personas con Discapacidad en la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Caracas: IESALC/UNESCO.

- OWENS, J. (2007). Liberating voices through narrative methods: the case for an interpretative research approach. *Disability & Society*, 22 (3), 299-313.
- PUJADAS, J.J. (1992): *El método biográfico: El uso de las historias de vida en ciencias sociales*. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas.
- SANDÍN, M<sup>a</sup> P. (2003). *Investigación cualitativa en investigación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw Hill.
- SUSINOS, T. (2009). Escuchar para compartir. Reconociendo la autoridad del alumnado en el proyecto de una escuela inclusiva. *Revista de Educación*, 349, 119-136.
- TANGEN, R. (2008). Listening to children's voices in educational research: some theoretical and methodological problems, *European Journal of Special Needs Education*, 23 (2), 157-166.